Internet é a principal tecnologia habilitadora dessa integração digital, barata, eficiente,fácil, reduz custo de transação, trocou os modelos de negócio, E\*Trade Corretora, diminuiu assimetria de informação revendedor vende muito caro porque o cara que ia comprar não tinha informação pra comparar, riqueza:grau de detalhe de informação, Alcance: o quanto a empresa antige e oferece ao consumidor, internet diminuiu o custo para a harmonia entre riqueza e alcance, proporcionou desintermediação fabricante>cliente, livro fez previsões corretas sobre smartphone/smartTV,resumo pag 139 ou 159 pdf pag 173 ou 193 pdf